

個人情報の取り扱いについて

合同会社エクセリンク(以下「当社」といいます。)は、当社がサービスとして提供する「リフォームリンク」、「ソーラーリンク」、「バリアフリーリンク」、その他のウェブサイト(サイト名称が変更された場合は、変更後のサイト名称を指すものとします。以下、総称して「本サービス」といいます)をご利用になる方(以下「サイト利用者」といいます。)の個人情報を保護するために細心の注意を払っております。具体的には、以下の方針に基づいて個人情報の管理・運用を行っておりますので、本サービスをご利用いただく前に必ずお読みください。

当社のサービスにおいて個人情報を登録された場合は、以下の内容にご同意いただいたものとみなします。

1.個人情報とは

本文における「個人情報」、「個人データ」および「本人」の用語の定義は、個人情報の保護に関する法律(平成15年法律第57号)の定義を準用するものとします。

2.個人情報取得

- (1) 当社は、サイト利用者に本サービスを提供する過程で、適法かつ適正に個人情報を取得します。
- (2) 本サービス利用における個人情報の登録は、サイト利用者の任意によるものとします。ただし、本サービスにおいてそれぞれ必要となる情報を登録しない場合は、本サービスの全部又は一部を利用することができない場合があります。

3.個人情報の利用目的・第三者提供について

(1) 当社は、サイト利用者の個人情報を以下の目的で利用します。また、以下に定める目的以外でサイト利用者の個人情報を利用する場合は、法令により認められている場合を除き、必ずご本人に事前に通知を行い、同意をいただいたうえでを行います。

- ・本サービスの提供、運営
- ・本サービスの登録、申込、注文等の確認
- ・本サービスに関連する情報の提供

- ・当社サービス向上を目的としたアンケート等の実施
- ・当社からのお知らせ等のメール配信
- ・本サービス利用者に向けたプレゼントの発送
- ・当社又は提携関係にある第三者の商品やサービスの案内
- ・アフターサービス、お問い合わせ・ご意見・ご要望等に関する対応及び記録
- ・その他、当社が運営するサービス全般(本サービス以外のサービスも含まれます。)のご案内、当社におけるサービスの分析、当社内の管理業務

(2) 当社は、以下に記載する事項に該当する場合を除き、サイト利用者の個人情報を第三者に提供いたしません。

- ・サイト利用者の同意がある場合
- ・国の機関、地方公共団体、裁判所、検察庁などの公的機関、弁護士会又はこれらに準ずる権限を公的に認められた機関からの開示要請があった場合、又はこれらの機関が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- ・当社が本サービスに関する業務の一部を第三者に委託する場合
- ・本サービスに関する当社の権利行使に必要となる場合
- ・合併、事業譲渡、その他の事由による事業承継が必要となった際に、その事業承継者に提供する場合
- ・本サービスに関連して当社と提携関係にある第三者に提供する場合
- ・その他法令で認められている場合

(3) サイト利用者の利用後においても、当社は引き続きその個人情報を保有する場合があります。

4.個人情報の第三者提供についての詳細

(1) 第三者に提供する目的及び当該情報提供先の組織の種類、及び属性

- ①本サービスのサイト利用者への提供に際し、当社と提携関係にある施工業者からの情報提供(メールマガジン、ダイレクトメール等を含みます)をするため
- ②サイト利用者が当社と提携関係にある会社より本サービスを紹介された場合(提携会社の運営・管理するウェブサイト上に掲載された当社広告を経由して紹介された場合を含む。)に、当社がサイト利用者の本サービス利用状況を当該提携会社に報告するために必要な場合

(2) 提供する個人情報の項目

氏名、住所、メールアドレス、性別、年齢、電話番号等依頼フォームに入力された内容、電話及び面談等により伺った意向や相談内容、その他アンケートフォーム等に入力された内容

(3) 提供の手段又は方法

暗号化又はパスワードをかけた電子データの送信

(4) 個人情報の取扱いに関する契約がある場合には、その旨提携関係にある第三者には、個人情報の取扱いに関する契約、秘密保持契約又は当社が定める利用規約を遵守させます。

5.個人情報の開示・訂正・削除について

サイト利用者は当社に対し、法令の定めに従い、提供した個人情報の開示・訂正・追加・法令に違反して取り扱っていることを理由とする削除等を求めることができます。個人情報の開示・訂正・削除等の依頼は、「10.個人情報に関するお問い合わせ」で定めるメールアドレスまでご連絡ください。

6.外部委託について

当社は、個人情報の処理を外部に委託する場合があります。当該委託を行う場合には、十分な個人情報保護水準を確保していることを条件として委託先を選定し、当該委託先と機密保持契約を締結したうえで委託します。

7.個人情報の管理について

当社は、個人情報への不当なアクセス又は個人情報の紛失、破壊、改竄、漏洩などの危険に対して、技術面及び組織面において必要な安全対策を継続的に講じるよう努めています。

8.本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得

(1) 第三者配信事業者(Google、Facebook、Yahoo、LINE、X、Pinterest、Criteo、Microsoft Bing)により様々なウェブサイト上で当社の広告が表示されます。これらの第三者配信事業者は、クッキー等の識別情報を使用して、当社ウェブサイトへの過去のアクセス情報に基づいて広告を配信します。

また、当社ウェブサイトの利用状況を把握するためにGoogle Analytics等を使用し

ています。このため、各種分析ツールの標準的なデータに加え、広告クッキーと匿名IDを使ったトラフィックデータを収集しています。

第三者配信事業者がこれらの情報を広告配信以外の目的で利用することはありません。広告配信における設定等の詳細については、第三者配信事業者のウェブサイトよりご確認ください。

(2) クッキーとは？

クッキーとは、ウェブページを利用したときに、ブラウザとサーバーとの間で送受信した利用履歴や入力内容などを、サイト利用者のコンピュータにファイルとして保存しておく仕組みです。サイト利用者がブラウザの設定でクッキーの送受信を許可している場合、ウェブサイトは、サイト利用者のブラウザからクッキーを取得できます。なお、サイト利用者のブラウザは、プライバシー保護のため、そのウェブサイトのサーバーが送受信したクッキーのみを送信します。

(3) クッキーの設定について

サイト利用者は、クッキーの送受信に関する設定を「すべてのクッキーを許可する」、「すべてのクッキーを拒否する」、「クッキーを受信したらサイト利用者に通知する」などから選択できます。設定方法は、ブラウザにより異なります。クッキーに関する設定方法は、お使いのブラウザの「ヘルプ」メニューでご確認ください。すべてのクッキーを拒否する設定を選択されますと、認証が必要なサービスを受けられなくなる等、インターネット上の各種サービスの利用上、制約を受ける場合がありますのでご注意ください。

(4) リンクについて

当社サービスサイトにおいて他のサイトへのリンクが含まれていますが、そのリンク先における個人情報の管理に関しては当該リンク先サイトの規定を参照してください。

9. 事業者の住所、名称及び代表者

群馬県高崎市筑縄町75-5 101

合同会社エクセリンク 代表社員 齊藤 拓也

10. 個人情報に関するお問い合わせ

個人情報に関するお問い合わせは、下記までご連絡ください。

<個人情報苦情及び相談窓口>

合同会社エクセリンク

〒375-0075 群馬県高崎市筑縄町75-5 101

Email: excelink.inc@gmail.com

最終改定日:2024年9月26日